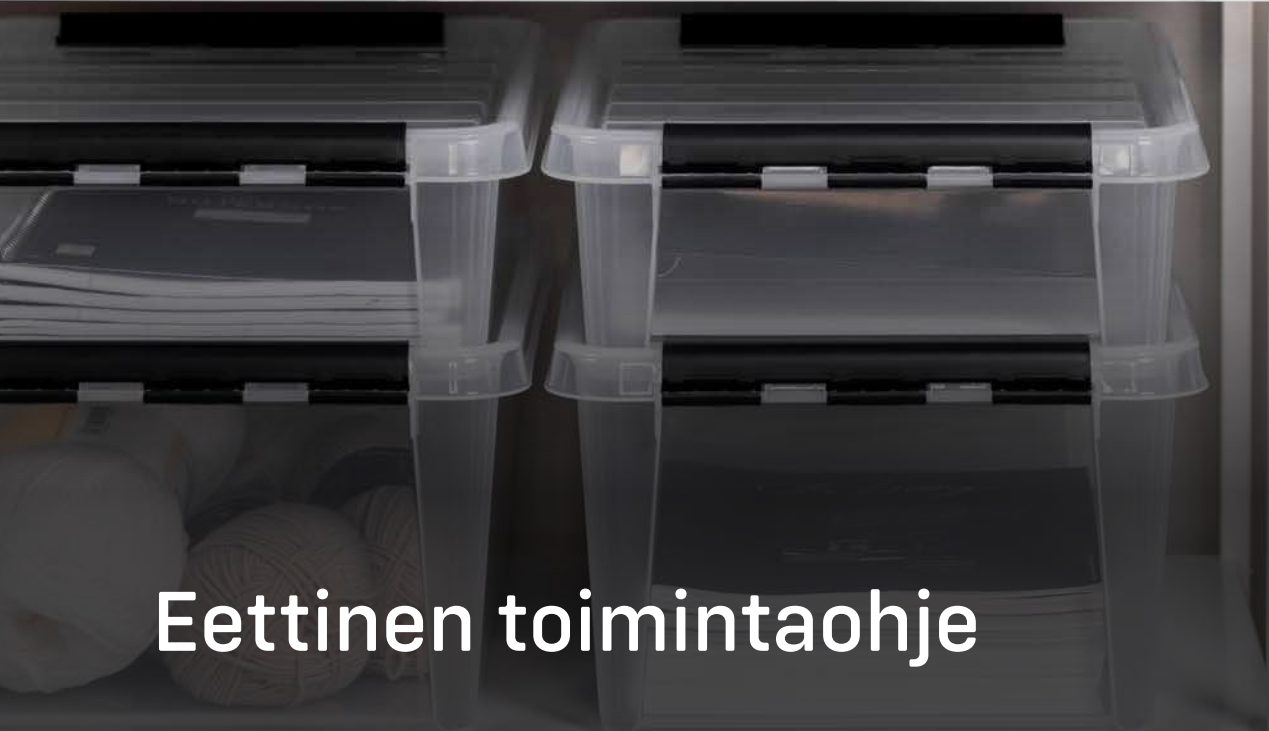


orthex
GROUP



Eettinen toimintaohje

SISÄLLYSLUETTELO

2 Toimitusjohtajan alkusanat

3 Toimintaohjeemme periaatteet

4 Liiketoimintaperiaattemme

- Turvalliset ja korkealaatuiset tuotteet
- Yhteistyö arvoketjussa
- Vastuullinen hankinta
- Reilu kilpailu
- Kansainvälinen kauppa
- Korruption ja lahjonnan torjunta
- Rahanpesun torjunta
- Eturistiriidat

7 Työturvallisuus ja työhyvinvointi

- Turvallisuus etusijalla
- Tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen työpaikka
- Päihteiden väärinkäyttö

9 Ympäristövaikutusten minimointi

- Vastuulliset materiaalit
- Vastuullinen tuotanto ja logistiikka

10 Orthexin omaisuuden ja tiedon suojaaminen

- Yhtiön omaisuus
- Luottamuksellinen tieto
- Tietosuoja ja tietoturva

12 Markkinointi ja viestintä

- Viestintäperiaatteet listattuna yhtiönä
- Todenmukainen markkinointi
- Nimetyt edustajat
- Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

14 Harkitse, kysy ja puutu epäkohtiin

- Miten mahdollisista laiminlyönneistä ilmoitetaan?

TOIMITUSJOHTAJAN ALKUSANAT

Arvoisat kollegat,

Tarkoituksemme on luoda kestäviä ratkaisuja järjestettyyn ja viihtyisään kotiin. Orthexin visio on olla säilytyksen johtava toimija Euroopassa ja laadun, käytännöllisyyden ja kestävyys suunnan näyttäjä jokaisessa kodissa. Samalla olemme vastuullisuuden edelläkävijä alallamme. Haluamme olla vastuullinen organisaatio, joka välittää ihmisistä ja planeetastamme.

Me kaikki toteutamme päivittäisessä työssämme Orthexin perusarvoja, jotka ovat jatkuva parantaminen ja innovointi, ammattimainen toteutus, kunnioittava tiimityö sekä kestävä ja vastuullinen kehittäminen. Toimintaamme ohjaavat myös lait, asetukset ja ohjeet sekä hyvän hallintotavan periaatteet.

Joka päivä olemme kaikki yhdessä vastuussa Orthexin vastuullisesta toiminnasta ja maineesta. Tämä tarkoittaa sitä, että tilanteesta riippumatta toimimme eettisesti oikein ja korkeaa moraalista osoittaen – mikä onkin Orthexin DNA:ssa. Tämä Eettinen toimintaohje ("Toimintaohje") auttaa meitä toimimaan oikein.

Toimintaohje on Orthexin työntekijöiden, johdon ja hallituksen työkalu. Jokaisella on oikeus ja velvollisuus ymmärtää periaattemme ja toimia niiden mukaisesti. Lisäksi Toimintaohje kuvastaa tapaa, jolla kohtelemme toisiamme työyhteisössä. Odotamme myös toimittajiemme ja kumppaniemme noudattavan lakeja, hyviä liiketoimintakäytäntöjä sekä Toimittajien toimintaohjeitamme (Supplier Code of Conduct) kaikissa Orthexiin liittyvissä toimissaan.

Tämä Toimintaohje auttaa meitä tunnistamaan tilanteet, joissa on hyvä pysähtyä hetkeksi miettimään – ja kenties kysyä neuvoa kollegoilta tai esihenkilöiltä. Tämä ohje antaa käytännön neuvoja työpäiviin ja omaan kehittymiseen organisaation jäsenenä. Rohkaisen kaikkia Orthexin työntekijöitä ja muita kanssamme työskenteleviä käyttämään omaa harkintaansa ja ehkäisemään ongelmatilanteita ennen niiden syntymistä. Kun tunnistamme mahdolliset ongelmat, voimme entisestään kehittää yhteisiä toimintatapojamme.

Uskon vahvasti, että kun työskentelemme yhdessä tämän Toimintaohjeen mukaisesti, voimme olla jatkossakin ylpeitä työstämme ja Orthexin brändeistä. Lue tämä ohje ja käytä sitä työkalunasi jokapäiväisessä työssä. Pyritään jatkossakin luomaan kestäviä ratkaisuja jokaiseen kotiin – vastuullisesti ja eettisesti.

Alexander Rosenlew

Toimitusjohtaja
Orthex Oyj

Toimintaohjeemme periaatteet

Orthex on kansainvälisesti toimiva yritys, joten toimintaamme kohdistuu useita kansainvälisiä ja kansallisia lakeja ja asetuksia. Noudatamme kaikkea toimintaamme soveltuvaa sääntelyä. Tapamme harjoittaa liiketoimintaa menee kuitenkin vielä pidemmälle: korkeat eettiset vaatimukset, moraalit ja rehtiys ovat osa kaikkea, mitä teemme.

Toimintaamme kuvaavat seuraavat pääperiaatteet:

- Teemme joka päivä kovasti työtä täyttääksemme asiakkaidemme ja kuluttajien odotukset.
- Olemme sitoutuneet kehittämään työntekijöitämme, osoittamaan kunnioitusta ja edistämään terveyttä ja turvallisuutta.
- Pyrimme minimoimaan ympäristövaikutuksemme ja edistämään aktiivisesti kestävästä kehityksestä.
- Uskomme kehittymiseen jatkuvan parantamisen kautta.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia, työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä työelämän normeja, kuten YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisiä yleissopimuksia. Noudatamme ja odotamme myös riskimaissa olevien toimittajiemme ja kumppaniemme noudattavan amfori BSCI:n toimintaperiaatteita (Code of Conduct).

Orthexin politiikat ja ohjeet täydentävät tätä Toimintaohjetta ja antavat tarkempaa ohjeistusta eri tilanteisiin.

Toimintaohje koskee kaikkia Orthexilla

Tämä Toimintaohje on meitä kaikkia varten. Se määrittelee pääperiaatteet, joiden mukaisesti mm. harjoitamme liiketoimintaa, kohtelemme toisiamme ja suojelemme Orthexin omaisuutta. Tämä tarkoittaa sitä, että kaikkien Orthexin työntekijöiden, johdon ja hallituksen jäsenten on noudatettava tämän Toimintaohjeen periaatteita ja vaatimuksia paikallisten lakien ja asetusten lisäksi. Jos joku tämän Toimintaohjeen vaatimus eroaa lain vaatimuksista, on sovellettava tiukempaa vaatimusta.

Toimintaohje koskee siis sinuakin, olitpa sitten hallituksen tai johtoryhmän jäsen tai vakituinen, osa-aikainen tai tilapäinen työntekijä tai harjoittelija. Toimintaohjetta sovelletaan Orthex-konsernissa, ja kaikkien Orthexin esihenkilöiden vastuulla on auttaa alaisiaan Toimintaohjeen noudattamisessa.

Toimintaohje perustuu Orthexin arvoihin:

- jatkuva parantaminen ja innovointi
- ammattimainen toteutus
- kunnioittava tiimityö
- kestävä ja vastuullinen kehittäminen

Liiketoimintaperiaattemme

Liiketoimintaperiaattemme perustuvat etiikkaan ja korkeaan moraaliin. Tämä on meille erittäin tärkeää jokaisella liiketoimintamme osa-alueella – niin tavassamme toimia oman organisaatiomme sisällä kuin yhteistyössä kumppaniemme kanssa. Toimimme kaikissa tilanteissa rehellisesti ja rehdisti. Pidämme kiinni riippumattomuudestamme emmekä ole kiitollisuudenvelassa kenellekään. Kun teemme päätöksiä, otamme huomioon Orthexin ja sen työntekijöiden, asiakkaiden, osakkeenomistajien sekä yhteiskunnan edun.

Turvalliset ja korkealaatuiset tuotteet

Valmistamme toimivia, turvallisia, korkealaatuisia ja kestäviä kodintuotteita helpottamaan arkea. Tuotteemme on tehty kestäväksi vuosia ja jopa vuosikymmeniä. Teemme kovasti työtä täyttääksemme asiakkaidemme ja kuluttajien odotukset joka päivä.

Elintarvikkeiden kanssa kosketuksiin joutuvat tuotteet testataan akkreditoituissa testilaboratorioissa, ja ne täyttävät EU:n elintarvikekäyttöä koskevat vaatimukset.

Annamme vaatimustenmukaisuustodistukset (Declaration of Compliance) kaikille elintarvikkeiden kanssa kosketuksiin joutuville tuotteille. Elintarvikekäyttöön tarkoitetuissa tuotteissa ei ole ftalaatteja eikä bisfenoli A:ta.

Yhteistyö arvoketjussa

Orthex tekee yhteistyötä ainoastaan vastuullisten kumppanien ja toimittajien kanssa. Noudatamme yhteistyösuhteissamme omia periaatteitamme avoimesti toimien. Odotamme kumppaniemme ja toimittajiemme noudattavan lakeja ja asetuksia sekä Toimittajien toimintaohjetta (Supplier Code of Conduct), jossa määrittellään periaattemme koskien ihmisoikeuksien suojelua, oikeudenmukaisten ja turvallisten työolojen edistämistä sekä ympäristöasioiden ja -vaatimusten vastuullista hallintaa.

Vastuullinen hankinta

Otamme vastuun koko toimitusketjusta. Orthexin hankintapolitiikassa kuvataan periaatteet, joita sovelletaan kaikissa Orthexin hankintatoimissa, ja Toimittajien toimintaohjeissa kuvataan standardeja, jotka kaikkien toimittajien ja kumppaneiden on täytettävä voidakseen tehdä liiketoimintaa Orthexin kanssa. Suoritamme asianmukaisen ja huolellisen toimittajatarkastuksen ennen raaka-aineiden, komponenttien ja valmiiden tuotteiden hankintaa.

Edellytämme, että toimittajamme täyttävät Toimittajien toimintaohjeissamme asetetut vaatimukset ja tuemme heitä ja teemme heidän kanssaan yhteistyötä kunnianhimoisten pitkän aikavälin tavoitteiden asettamiseksi ja Toimittajien toimintaohjeeseen liittyvien parannusten seuraamiseksi.

Reilu kilpailu

Harjoitamme liiketoimintaa reilusti ja kilpaillemme aina soveltuvien kilpailulakien, asetusten ja sisäisten ohjeiden mukaisesti. Emme käytä kilpailussa laittomia tai epäeettisiä menetelmiä. Emme osallistu millään tavalla toimintaan, joka saattaisi rajoittaa tai estää kilpailua, ja toimimme eettisesti noudattaen Orthexin markkinoilla sovellettavia kilpailulakeja ja -asetuksia.



Kansainvälinen kauppa

Toimimme kansainvälisessä liiketoimintaympäristössä, jossa tuotteita, tavaroita, palveluja ja tietoa viedään ja tuodaan maasta toiseen. Noudatamme kansainväliseen kauppaan soveltuvia lakeja ja säännöksiä. Näitä ovat esimerkiksi kauppasaarrot ja pakotteet, tuontia ja vientiä koskevat tullaussäännökset, vientivalvonta, sekä tullausarvoa, alkuperämaata ja etuuskohtelua koskevat säännökset.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Emme hyväksy minkäänlaista korruptiota tai lahjontaa, ja edellytämme samaa kaikilta kumppaneiltamme ja toimittajiltamme. Lahjukset voivat olla selkeitä, kuten suoria lahjoja tai rahaa, tai piileviä, kuten epätavanomaisia alennuksia tai ilmaisia palveluita.

Liikelahjojen ja vieraanvaraisuuden on aina pysyttävä kohtuullisuuden rajoissa, niillä on oltava tarkat ja perustellut liiketoiminnalliset tarkoitukset ja niiden on oltava omien käytäntöjemme mukaisia.

Vuorovaikutuksessa viranomaisten, valtion virkamiesten ja päättäjien kanssa noudatamme Toimintaohjettamme sekä EU:n ja toimintamaidemme sääntelyä emmekä pyri vaikuttamaan kyseisiin osapuoliin epäasianmukaisesti.

Rahanpesun torjunta

Rahanpesu tarkoittaa rikollisin keinoin hankitun rahan tai muun omaisuuden alkuperän häivyttämistä. Noudatamme kaikkia lakeja, jotka kieltävät rahanpesun ja laittomien tai luvattomien toimien rahoittamisen. Emme koskaan hyväksy, tue tai helpota rahanpesua omilla toimillamme, ja pyrimme estämään muita käyttämästä taloudellisia toimiamme rahanpesun välineinä.



Eturistiriidat

Kaikki päätöksemme ja liiketoimemme ovat Orthexin parhaan edun mukaisia, eikä niiden tule perustua omiin tai läheistemme, kuten perheenjäsenten, etuihin. Tunnistamme eturistiriidat emmekä tee päätöksiä, joihin liittyy tai saattaa liittyä eturistiriita. Emme esimerkiksi osallistu rekrytointiprosesseihin, joissa työnhakijana on ystävä tai perheenjäsen.

Työntekijät, yhtiön johto tai hallituksen jäsenet eivät saa osallistua taloudellisiin tai liiketoimintaliitännäisiin toimiin, joihin saattaa liittyä eturistiriita Orthexin ja henkilön oman tai hänen lähipiiriinsä kuuluvan edun välillä.

Orthexin on hyväksyttävä kaikki Orthexin työntekijöiden tai hallituksen jäsenten hallitusjäsenyydet, työsuhteet tai muut toimeksiannot muissa yrityksissä, joilla on tai saattaa olla kaupallisia yhteyksiä Orthexiin.

ESIMERKKI:

Saat vahingossa tietoa kilpailijan hinnoittelusta ja katteista

Saat vahingossa toimittajakumppanisi avainasiakaspäälliköltä sähköpostin, joka on tarkoitettu Orthexin kilpailijalle. Viesti sisältää tietoa kilpailijan hinnoittelusta ja katteista.

Mitä teet?

Ilmoita lähettäjälle, että hän lähetti sinulle vahingossa toiselle henkilölle tarkoitetun viestin, ja poista viesti. Ilmoita asiasta myös esihenkilöllesi. Älä käytä sähköpostin sisältämiä tietoja millään tavalla, äläkä kopioi tai välitä niitä eteenpäin. Tiedot olivat luottamuksellisia, ja meidän on aina kunnioitettava kilpailijoidemme oikeutta omiin tietoihinsa.

Työturvallisuus ja työhyvinvointi

Olemme sitoutuneet kehittämään työntekijöitämme, osoittamaan kunnioitusta ja edistämään terveyttä ja turvallisuutta. Turvallisuus ja hyvinvointi ovat Orthexille ensiarvoisen tärkeitä.

Orthexilla kaikilla on yhteinen velvollisuus luoda hyvä ja turvallinen työympäristö, jossa työntekijät ovat motivoituneita ja viihtyvät työpaikassaan. Arvostamme tehokasta ja selkeää viestintää, annamme ja pyydämme palautetta, olemme määrätietoisia ja kannamme vastuamme.

Turvallisuus etusijalla

Kaikilla työntekijöillämme on velvollisuus noudattaa työ- ja turvallisuusohjeita sekä tarvittaessa opastaa kollegoitaan niihin liittyvissä asioissa. Edellytämme, että kaikki toimittajamme ja kumppanimme sitoutuvat Orthexin turvallisuusperiaatteisiin ja turvallisiin työskentelytapoihin.

Tavoitteemme on ehkäistä tapaturmia ja vähentää sairauspoissaoloja. Pyrimme kohti nollatapaturmakulttuuria yhdessä työntekijöiden ja esihenkilöiden kanssa, sillä heillä on tärkeä rooli ja vastuu hyvinvoinnin edistämisessä ja sairastelun ja tapaturmien ehkäisemisessä. Kaikissa toimipaikoissamme on aktiivinen työsuojelutoimikunta.

Panostamme koulutukseen ja ammatilliseen kehitykseen ja seuraamme osaamisen jatkuvaa kehitystä työtyytyväisyyskyselyillä ja henkilöstön kehittämissuunnitelmillä. Kannustamme kaikkia työntekijöitämme kehittämään osaamistaan oma-aloitteisesti.





Tasa-arvoinen ja reilu työpaikka

Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti, arvostavasti ja reilusti. Arvostamme kunnioittavaa tiimityötä ja jokaisen työntekijämme ainutlaatuisia kykyjä ja taitoja. Emme suvaitse minkäänlaisista kaltoinkohtelua, häirintää, loukkaavaa käytöstä tai kiusaamista. Emme käytä pakko- tai lapsityövoimaa.

Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää työntekijöitämme, kumppaneitamme tai asiakkaitamme kohtaan sukupuolen, iän, etnisen alkuperän, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, vammaisuuden, taustan tai muun vastaavan tekijän perusteella. Työnantajana otamme tasa-arvon ja monimuotoisuuden huomioon kaikin tavoin esimerkiksi rekrytoinnissa, ylennyksissä, palkitsemisessa ja koulutuksessa.

Päihteiden väärinkäyttö

Päätavoittemme on terve ja turvallinen työympäristö, emmekä hyväksy päihteiden väärinkäyttöä. Työpaikalla ei ole sallittua olla alkoholin, huumeiden tai vastaavien aineiden vaikutuksen

alaisena. Työnantajana Orthex on sitoutunut ehkäisemään päihteiden väärinkäyttöä ja puuttumaan siihen, jos huumeiden tai alkoholin väärinkäytöstä on näyttöä tai epäilyksiä.

ESIMERKKI: Kollegasi ohittaa turvatoimet

Olet hoitamassa tehtävää kollegasi kanssa, kun huomaat hänen ohittavan joitain pakollisia turvatoimia. Loukkaantumisriski on vähäinen, ja teillä on molemmilla kiire saada työ hoidettua.

Mitä teet?

Pysähdy välittömästi ja pyydä kollegaasi noudattamaan kaikkia pakollisia turvatoimia. Jatka työskentelyä vasta, kun kollegasi on suostunut pyyntöösi. Älä ikinä vaaranna omaa tai muiden turvallisuutta työn vuoksi.

Ympäristövaikutusten minimointi

Orthexin maine vastuullisena yrityksenä on meille tärkeä liiketoimintaetu ja riippuu siitä, miten me kaikki sitoudumme noudattamaan kunnianhimoista vastuullisuusstrategiaamme.

Pyrimme minimoimaan ympäristövaikutuksemme ja edistämme aktiivisesti kestävästä kehitystä kaikissa toimissamme niin tuotannossa kuin toimitusketjuissa. Olemme sitoutuneet näyttämään alallemme tietä vastuullisuudessa ja tuemme aktiivisesti YK:n kestävästä kehityksen tavoitteita. Otamme ympäristöasiat ennakoivasti huomioon päätöksenteossamme.

Orthex valmistaa pitkään kestäviä ja laadukkaita tuotteita, joiden muotoilu on ajatonta. Haluamme, että tuotteitamme voidaan käyttää aina uudelleen ja uudelleen vuosikymmenten ajan. Elinkaarensa lopussa tuotteet voidaan joko kierrättää tai hyödyntää energialähteenä.

Keskeiset ympäristöperiaattemme:

- Minimoimme resurssien käytön.
- Käytämme vain kierrätettäviä materiaaleja.
- Lisäämme kierrätettyjen ja uusiutuvien raaka-aineiden osuutta tuotteissamme.

Vastuulliset materiaalit

Optimoimme aina raaka-aineiden käytön ja käytämme mahdollisimman paljon kierrätettyjä materiaaleja. Etsimme aktiivisesti uusia vastuullisia raaka-aineita.

Vastuullinen tuotanto ja logistiikka

Tuotteemme on suunniteltu tuotannon kannalta mahdollisimman tehokkaiksi, jotta ne kuluttaisivat vähemmän energiaa. Kaikilla tehtaillamme toimitaan ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 -standardeja noudattaen. ISO 14001 -sertifiointi takaa, että ympäristöasioiden hallinta on korkealla tasolla ja että pyrimme minimoimaan ympäristöjalanjälkeämme. Tehtaidemme kaksi tärkeintä ympäristötavoitetta ovat sähkön käytön ja hävikin vähentäminen.

Kehittäessämme uusia tuotteita mietimme aina, miten voisimme optimoida logistiikan. Tuotteiden kuljetuksessa minimoimme pakkausten käytön.

ESIMERKKI:

Hukkatuotteiden virheellinen lajittelu

Työskentelet Orthexin tehtaalla ja huomaat, että kollegasi lajittelee hukkatuotteet jätteeksi, vaikka ne pitäisi lajitella materiaalin laadun mukaan kierrätettäväksi materiaaliksi.

Mitä teet?

Kysy kollegaltasi, onko hän tehnyt lajittelussa virheen, ja kerro hänelle, että hukkatuotteet pitäisi lajitella raaka-aineen mukaan, jotta materiaalin voi uusiokäyttää.

Orthexin omaisuuden ja tiedon suojaaminen

Suojaamme Orthexin omaisuutta ja luottamuksellisia tietoja huolellisesti. Käytämme niitä vastuullisesti ja vain liiketoiminnan tarpeisiin.

Yhtiön omaisuus

Me kaikki käytämme Orthexin omaisuutta ja resursseja rehellisesti ja tehokkaasti ja ainoastaan liiketoimintamme ja päivittäisen työmme kannalta välttämättömiin tarkoituksiin. Ymmärrämme, että yhtiön omaisuus ja resursit on tarkoitettu yksinomaan Orthexin liiketoiminnallisten tavoitteiden edistämiseen.

Me myös suojelemme yhtiön omaisuutta varkaudelta, katoamiselta, vahingoittumiselta ja väärinkäytöltä. Omaisuus sisältää sekä fyysisen omaisuuden, kuten tilat, laitteet, koneet, raaka-aineet ja lopputuotteet, että aineettoman omaisuuden, kuten luottamukselliset tiedot, immateriaalioikeudet ja tietojärjestelmät. Brändimme ovat Orthexin tärkeää omaisuutta. Teemme kaikkemme suojellaksemme Orthexin brändejä ja niihin liittyvää arvoa sekä kaupallisesti että suhteessa sidosryhmiimme.

Emme koskaan käytä yhtiön omaisuutta tai resursseja laittomiin, vaatimustenvastaisiin tai epäeettisiin tarkoituksiin tai poliittisten toimien tukemiseen. Emme myöskään salli toisten osapuolten omaisuuden laitonta käyttöä osana liiketoimintaamme.

Luottamuksellinen tieto

Työmme kautta Orthexista saamamme tiedot ovat yhtiön omaisuutta, emmekä jaa niitä muille osapuolille. Kunnioitamme uusien työntekijöidemme salassapitovelvollisuutta emmekä painosta heitä jakamaan tietoja entisistä työnantajistaan.

Pitkäaikaisten ja onnistuneiden suhteiden luominen asiakkaisiimme ja kumppaneihimme perustuu rehtyyteen ja luottamukseen, ja salassapitovaatimus koskee myös toimittajilta ja muilta liikekumppaneilta saatuja tietoja, joita on hallittava huolellisesti ja sovellettavien lakien ja sopimusten mukaisesti.

Kunnioitamme aina kilpailijoidemme immateriaalioikeuksia ja luottamuksellisia tietoja, emmekä jaa kaupallisesti arkaluonteisia tietoja kilpailijoille.

Tietosuoja ja tietoturva

Tietosuojan ja tietoturvan tarkoituksena on suojella kuluttajia, asiakkaitamme, työntekijöitämme, toimittajiamme ja muita sidosryhmiämme ja heidän henkilötietojaan ja muita luottamuksellisia tietojaan. Lisäksi tarkoituksena on varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus ja suojata Orthexin liiketoimintaa ja omaisuutta digitaalisia uhkia vastaan.



Tietoturva ja henkilötietojen suojaaminen on meidän kaikkien vastuulla. Henkilötietoja on käsiteltävä ja suojeltava asianmukaisesti ja sovellettavien lakien mukaisesti. Tietojemme suojaaminen on varmistettava noudattamalla tietosuoja- ja IT- ja kyberturvallisuuspolitiikoitamme, jotka edellyttävät muun muassa sitä, että tietoja (kuten henkilötietoja ja henkilökohtaisia tunnistetietoja) saa kerätä, hakea, käsitellä, käyttää ja jakaa vain laillisiin ja luvallisiin tarkoituksiin. Jos henkilötietoja luovutetaan kolmansille osapuolille, on laadittava asianmukainen henkilötietojen käsittelysopimus, joka koskee henkilötietojen käyttöä ja suojaamista.

Työntekijöiden on varmistettava hallussaan olevien laitteiden ja ohjelmistojen asianmukainen ja turvallinen käyttö, jotta henkilötietojen ja muiden luottamuksellisten tietojen vaarantuminen voidaan estää. Tämä koskee sekä työskentelyä Orthexin tiloissa että etätöitä ja matkustamista.

ESIMERKKI: **Sinua pyydetään jakamaan luottamuksellisia tietoja tutkimustarkoituksiin**

Saat sähköpostin yliopistotutkijalta, joka työskentelee uusien biopohjaisten raaka-aineiden kehittämistä koskevan tutkimusprojektin parissa. Hän haluaa tietää, olisiko mahdollista saada 3D-malleja eräästä Orthexin tuotteesta tutkimustarkoituksiin.

Mitä teet?

Älä koskaan jaa luottamuksellisia tietoja, kuten malleja tai sisäisiä asiakirjoja, kenellekään yhtiön ulkopuoliselle henkilölle. Jos sinua pyydetään tekemään niin, kysy aina neuvoa esihenkilöltäsi.

Markkinointi ja viestintä

Tavoittelemme pitkäaikaisia sidosryhmäsuhteita ja ymmärrämme, että luotettava ja kiinnostava sisältö on tässä yhteydessä avainasemassa ja tukee Orthexin uskottavuutta ja luotettavuutta sidosryhmiemme keskuudessa.

Viestintäperiaatteet listattuna yhtiönä

Viestintämme pääperiaatteet ovat avoimuus, ajantasaisuus, luotettavuus ja johdonmukaisuus. Koska Orthex on pörssiyhtiö, yhtiö noudattaa tiedonannossaan ja taloudellisessa raportoinnissaan suomalaisia listattuja yhtiöitä koskevia lakeja ja asetuksia. Viestintäämme ohjaa myös Orthexin tiedonantopolitiikka.

Orthexin viestinnän tavoitteena on varmistaa, että kaikki markkinaosapuolet saavat samanaikaisesti ja viipymättä käyttöönsä yhdenmukaiset, riittävät ja olennaiset tiedot oleellisista tekijöistä, jotka liittyvät yhtiöön ja sen liiketoimintaan.

Emme kommentoi kilpailijoidemme toimia emmekä spekuloi tai kommentoi markkinahuhuja.

Todenmukainen markkinointi

Olemme kaikessa markkinoinnissamme vastuullisia, harkitsevaisia ja täsmällisiä. Esitämme tuotteemme todenmukaisesti kaikissa markkinointi- ja viestintämateriaaleissa. Emme milloinkaan esitä virheellisiä väittämiä.

Nimetyt edustajat

Työntekijöillämme on täysi sananvapaus, mutta me kaikki ymmärrämme, että Orthexin työntekijöiden julkiset kommentit yhdistetään helposti yhtiöön. Siksi vältämme tilanteita, joissa saattaisimme aiheuttaa mainehaittaa Orthexille tai sen brändeille. Emme myöskään osallistu Orthexin nimissä keskusteluihin sosiaalisessa mediassa tai julkisilla keskustelupalstoilla.

Esimerkiksi medialle annettavissa julkisissa lausunnoissa on huomioitava, että vain nimetyt edustajat saavat antaa liiketoimintaamme liittyviä haastatteluja tai vastaavia lausuntoja Orthexin puolesta.

Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Orthex valitsee huolellisesti mahdolliset hyväntekeväisyyskohteet, jotka hyödyttävät yhteisöä, ympäristöä, työntekijöitä tai valikoituja tärkeitä tarkoituksia. Orthexin markkinointi- ja vastuullisuusjohtaja (CMSO) on vastuussa sponsorointiin ja hyväntekeväisyyteen liittyvistä päätöksistä.

Orthex ei tue minkäänlaisia poliittisia, rodullisia tai uskonnollisia tarkoituksia.



ESIMERKKI: **Sosiaalisen median keskustelut** **Orthexin työntekijänä**

Olet aktiivinen sosiaalisen median käyttäjä ja olet merkinnyt Orthexin työnantajaksesi julkiseen Facebook-profiiliisi. Huomaat kiivaan julkisen keskustelun Orthexin ja kilpailijan samankaltaisten tuotteiden hyvistä ja huonoista puolista.

Mitä teet?

Älä osallistu keskusteluun Orthexin nimissä. Vaikka kaikilla työntekijöillämme on täysi sananvapaus, Orthexin työntekijöiden julkiset kommentit yhdistetään helposti yhtiöön. On kuitenkin hyvä idea ilmoittaa keskustelusta markkinointiosastolle.

ESIMERKKI: **Löydät Orthexin luottamuksellisia** **asiakirjoja**

Olet hakemassa tulosteitasi toimiston yhteisestä tulostimesta, kun löydät asiakirjan, jossa on tietoa Orthexin suunnitelmista tehdä merkittäviä investointeja tuotantoon. Investoinneista ei ole vielä kerrottu julkisesti, ja ne ovat sinullekin uutta tietoa.

Mitä teet?

Tuhoa asiakirja tai palauta se omistajalleen, jos tiedät, kuka sen tulosti. Asiakirja sisältää luottamuksellisia tietoja, joita ei saa paljastaa kenellekään. On erittäin tärkeää, että tulostimeen jätetty asiakirja ei joudu väärin käsiin. Et saa myöskään itse hyödyntää näitä tietoja tehdessäsi päätöksiä mahdollisesta kaupankäynnistä Orthexin osakkeilla.

Harkitse, kysy ja puutu epäkohtiin

Toimintaohjeemme noudattaminen on Orthexin jokaisen työntekijän velvollisuus. Kun harkitset liiketoimea tai päätöstä, ajattele ennen kuin toimit:

- Onko liiketoimi tai päätös lainmukainen?
- Vastaako se arvojamme ja työskentelytapojamme?
- Uskotko, että se on toteutettu oikealla ja objektiivisella tavalla?
- Jos asia tulisi julkisuuteen, millaisen vaikutelman se antaisi toiminnastamme?

On tärkeää ymmärtää, että Toimintaohjeessamme esitettyjen periaatteiden tai lainsäädännön noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa Orthexille vakavia maineriskejä tai lakeihin tai asetuksiin liittyviä seuraamuksia. Siksi kaikista tämän Toimintaohjeen mahdollisista rikkomuksista on ilmoitettava ja niihin on puututtava viipymättä. Toimintaohjeen rikkomuksista sekä rikkomuksesta ilmoittamatta jättämisestä ja aiheettoman ilmoituksen tekemisestä saattaa seurata kurinpidollisia toimia, mukaan lukien työsuhteen päättäminen.

Miten mahdollisista laiminlyönneistä ilmoitetaan?

Toimintaohjeemme epäilyistä tai havaituista laiminlyönneistä on ilmoitettava välittömästi. Kaikki ilmoitukset otetaan vakavasti ja käsitellään tiukan luottamuksellisesti. Jos haluat pyytää neuvoa tai ilmoittaa Toimintaohjeemme vastaisista toimista, voit kääntyä oman esihenkilösi tai yhtiön toimitusjohtajan puoleen.

Voit käyttää myös Orthexin ilmoituskanavaa, niin kutsuttua whistleblowing-työkalua. Työkalun kautta voit tehdä ilmoituksia myös nimettömänä. Ilmoituskanava löytyy Communicate-intranetistämme.

Lisätiedot

Lisätietoja Toimintaohjeessamme käsiteltävistä aiheista löytyy Communicate-intranetissä olevista Orthexin politiikoista ja toimintasäännöistä. Jos olet epävarma, pyydä esihenkilöltäsi neuvoa ennen kuin toimit.

